

タカナシ東開成直売店 <株式会社カヤマ>

神奈川県足柄上郡開成町



店舗概要

創業年 1960年(昭和35年)
売場面積 ※宅配のため売場無
従業員 3.6人
営業時間 2:00~17:00
定休日 日曜日

商品構成

・乳製品 10.0%

経営方針

- ・時間厳守。
- ・県内産の商品の販売。
- ・地域密着の商売をする。

小さな町の牛乳屋さん、ロスを少なくし、販路を広める

神奈川県内で一番面積の小さな開成町で、住民ひとりひとりとの距離が近い地域密着型の営業をしている。神奈川県に本社を有するタカナシ乳業株式会社の宅配である。

朝が早い宅配は、配達マニュアルをつくりロスやミスを防いでいる。マニュアルで作業工程ごとに、出発時に商品内容と数・保冷材のチェック、配達時の騒音への配慮、誤配や遅配のチェック、帰社後の品質管理などを工程ごとに見える化している。顧客管理は解約防止が課題のひとつで、宅配利用者をパートさんとして雇い、密な地域コミュニケーションを図っている。

また、地域の商工会や交通安全協会などの活動に積極的に参加し、地域の方々との関係づくりを行っている。地元産商品を広めるとにも積極的で、神奈川県産 100%の認証マーク「カナミルくん」が付いた商品「きんたろう牛乳」を勧めている。

牛乳の発注や請求書発行に、専用ソフトを使うなど作業効率のアップを図ると同時に、無駄をなくすなどロスの削減に努めている。

現・代表の2人の息子が後継者として事業を継承。個人ユーザーだけでなく、保育園など法人客の取り込みを行い、販路を広げている。