

# アトリエ プール ヴー

静岡県浜松市浜北区



## 店舗概要

創業年 2012(平成24年)  
売場面積 19.5㎡(5.9坪)  
従業員 2人  
営業時間 10:00~20:00  
定休日 水曜日

## 商品構成

・生菓子	30.0%
・焼菓子	15.0%
・ホールケーキ	50.0%
・その他(雑貨)	5.0%

## 経営方針

フランス語で「あなたのため」を意味する「プール ヴー」を店名とし、記念日やイベント等に家族や大切な人たちに、囲んで食べていただけるような顧客本位の商品进行を想いを込めて製作・提供する。

## オリジナルデコレーションケーキで差別化

### 【お客様の嗜好・趣味・手書き図案を形にするオーダーメイドメニュー】

浜松市内のホテルでパティシエとして勤務していた代表者が、「大切な方の記念日やご家族のお誕生日には特別なものを…そんなあなたのためにと、平成24年(2012年)に創業した。売上高の半分をホールケーキが占めていることから分かるように、当店の売り物はデコレーションケーキである。その中でも店主が大切にしていることは「お客さま一人ひとりの想いを大切にする」ことである。お客様の好みや趣味を伺い、また、お客様の手書き図案からデコレーションの飾り付けを行っている。受取にいらっしゃる時は店舗入口にその日の該当者の名前を書き込んだ「おめでとうボード(ウェルカムボード)」を設置してお迎えする。

誕生日や記念日のケーキは誰もが一緒に食べる必要がある。アレルギーを持っている方の為にアレルゲンチェックを行い、アレルギー患者に対応するデコレーションケーキを製作している。店舗2階には専用の厨房設置し、グルテンフリー等、アレルギー患者対応のケーキ作りを可能としている。

### [オーダーメイドバースデーケーキは写真にとって店内と SNS で掲示]

オーダーメイドバースデーケーキは当店の販売促進にも大いに役立っている。製作したケーキは全て写真として保管されている。店内には専用の掲示板を設置し、毎月代表的なケーキを掲載している。新規客にとってはデザイン例となり、オーダーしたお客様のリピートにも繋がっている。これらの一部は地元が発行している子育て情報誌が広告記事として掲載しており、販売促進に役立っている。写した全ての写真は浜松市を中心とした静岡県西部(遠州)地域の情報ポータルサイト「はまぞう」に開設しているブログでも月毎に整理されて公開されている。

販売促進の1つとしてオリジナルのポイントカードを発行している。会員カードであり、申込時にお客様の連絡先を登録する。会員には季節毎の限定商品や販売情報等をダイレクトメールで案内し、リピート率の向上を図っている。バースデーケーキを注文して下さったお客様からはお祝いする対象者を伺っており、誕生日リストを作成してウェルカムボードやDMに活用している。

### [アメやチョコレートによるアート商品の開発と販売]

また、洋菓子コンテスト等で入賞多数の実績でも証明されている技術と、近隣農家で生産された農産物や卵を材料とする商品づくりも行い、ほうじ茶プリンや地元農家の苺を使ったショートケーキ等の季節商品は人気が高い。鯉のぼりや雛人形等の焼き菓子や、新茶の季節に製茶業者と連携し遠州の新茶粉末を使用した商品など、季節イベントをテーマとした限定商品も販売している。

さらに店主は一般的なデコレーションだけでなく、アメやチョコレート細工等のアートケーキを製作する技術を持っている。そこで店主が次の仕掛けとして実現を目指しているのが「年間の催事や家族の記念日をテーマにしたアメやチョコレートによるアート商品の開発と販売」である。平成28年(2016年)1月に経営革新計画が承認され、計画の実行が進められている。これによってオーダーメイドデコレーションケーキに芸術性が加わることになる。家族の需要に加えて、結婚式やお祝い等の社会的需要が拡大することが期待できる。地域のイベントでの実演販売も更に期待できることになる。



手書きデッサンを  
デコレーション



オーダーメイドケーキの写真が掲載される  
店内の掲示板