

## 有限会社あかま -森永福島ミルクセンター-

福島県福島市



### 店舗概要

創業年 1977年(昭和52年)  
売場面積 70.0㎡(21.2坪)  
※本支店合計  
従業員 5.0人  
営業時間 8:30~17:00  
定休日 日曜日

### 商品構成

・牛乳・乳製品 100.0%

### 経営方針

お客様とのコミュニケーションを第一に心がけ、「健老長寿」末永く宅配商品を通じて地域に貢献できるお店を目指す。

## 高齢化社会で、必要な宅配ニーズに的確に応える

福島県の県北エリアを中心に2店舗態勢で、牛乳配達を行っている。森永乳業製品をメインに、地元・福島で需要の高い酪王乳業も取り扱い、アイテム数を増やし多様な顧客ニーズに対応している。牛乳を中心とした乳製品のほかにも月2回チラシを配布し、高齢者が重くて運べないお米、防災セット、ネット通販で買いづらい旬の食材といったものを販売し、顧客の掘り起こしを図っている。

新規顧客開拓として訪問セールスを展開するほか、中止してしまった客にはアポイントメントを取った上で再開を促す。

また、地域のスーパーの店頭を借り、試食、試飲のイベントを定期的実施している。配達員は、顧客の様子が分かり、その地域の顔となってもらえるよう担当するエリアをなるべく変えない方針をとっている。このように地域にとって、健康を支えるお店として必要とされるよう努めている。

毎日の配達効率がよく行えるよう道路近くに冷蔵庫を設置、車両を横付けして速やかに運びだせるようにしているほか、事前に配達コースごとにピッキングリストを用意し、その下に仕分けした商品を置いている。