

株式会社ハナサク

宮城県仙台市青葉区

<http://www.8739club.jp/>



店舗概要

創業年 1952年(昭和27年)
売場面積 172.9㎡(52.4坪)
※本店支店合計
従業員 31.9人
営業時間 9:00~19:00
定休日 なし
売上高 386,458(千円)

商品構成

花卉 95.0%
雑貨・その他 5.0%

経営方針

- 花を通じて、誠実な経営活動を行い、顧客や地域社会に信頼される企業を育て上げる。
- 人は企業のかたきであり、安心して働ける職場を構築する。

各店舗の立地を生かした店づくりを行い、高い利益率を上げる花屋さん

[店舗ごとにコンセプトを明確にした店作り]

当店は、仙台市内で本支店併せて3店舗展開する花屋さんである。

本店は、仙台の中心地青葉区の定禅寺通りに立地、支店のうちアバイン店は仙台市東部の住宅地の鶴ヶ谷SCアバイン1階に、小町店は中心部商店街マーブルロード大町沿いに立地している。それぞれの店舗の立地により、本店は贈答用の高品質の商品の品揃えを行い、アレンジメントや花束などのギフト商品に力を入れている。アバイン店は、小さな子供から年配の方まで幅広く満足していただけるように地域密着型のお店を目指し、切り花・花鉢・肥料・花や野菜の種などの品揃えをしている。小町店は「女性をもっときれいに、もっと元気に」をコンセプトに生花のほかに小物雑貨やハ



ンドクリーム、浴用剤なども品揃えしている。

セレモニー用の花に力を入れており、葬祭部門の売上高が全体の65%を占めるまでに成長している。生け花のお稽古花材を中心とした生花店からブライダルの分野を開拓し、更に葬祭分野を新たな柱に育てるなど、時代の流れに合わせた生花店経営を行っている。また、花の癒しを提案するフラワーハートセラピーなど新たな分野への取組もみられる。

〔きめ細かな顧客サービス〕

店舗は、入りやすい店作りを心掛け、間口を広く取り、店内を見やすくしている。季節感を大切に、暖かみを感じる雰囲気作りをし、新商品の入荷に合わせて店内のレイアウトやディスプレイを変更している。本支店で独自のイベントを開催しており、年間で本店は20テーマ、アバイン店は35テーマ、小町店は22テーマで実施。「良い夫婦の日」「イケてるメンズは花を贈る」などを実施し、話題性のある店作りをしている。

顧客サービスについては、ハナサククラブを設け入会者にお得なポイントカードを発行している。(買物100円ごとに3ポイント加算し、1ポイント1円で利用できる。)

また、仙台市内配達料525円の地域に限り配達料無料サービス、イベント情報のメールサービス、会員だけのイベントやセール企画の実施などの特典を与えている。また、プレゼントをしたい相手の住所がわからなくてもメールアドレスだけで気楽に楽しく贈り物のできる新しいスタイルのギフトサービスを実施している。このほか、お誕生日のギフトの5%値引を実施している。

社外での活動として特別養護老人ホームや小学校でフラワーアレンジメント教室の開催、消費者へのフラワーハートセラピー講習の実施、ガーデニングレッスンなども実施している。

顧客の管理については、お客様カルテを作成し、氏名、住所、ポイントカード番号だけでなく、好きな色・花、作成時の注意、花束の写真記録などを登録管理している。



↑いい夫婦の日のイベントの様子

ハナサク アバイン店 毎年恒例
シクラメンフェア&感謝祭
11月23日(金)~
今年も幸運に美しく咲いたシクラメンを多数ご用意してお待ちしております。
お慶喜や贈り物にとても喜ばれています。宅急便で仙台市外にもお届け出来ます!!
この冬、あなただけのシクラメンを見つけませんか?
【感謝祭特典】
※1050円以上お買上げで、もちろん1回抽選!素敵なプレゼントがあるかも!?
※3150円以上お買上げでハナサクオリジナルパベルティクリスマスプレゼント!!
ハナサク アバイン店 ←開催場所&ご予約はハナサクアバイン店まで!!
仙台市宮城野区助ヶ谷2-8-9
TEL&FAX 022-252-1087
営業時間 10:00~18:30/定休日 火曜日

花*花スクール
キッズスクール 定員各8名 参加費1050円
対象:小学生低学年までのお子様
「クリスマスケーキアレンジメント」
12月8日(土) 11:00~
12月9日(日) 13:30~
777スクール 定員各6名 参加費2100円
対象:小学校高学年以上から大人の皆さま。
「ハッピークリスマス」生花でアレンジをします!!
12月8日(土) 14:30~
12月9日(日) 15:30~
「迎春」お正月の飾りをアート777で作ります。
12月8日(土) 16:00~
12月9日(日) 10:30~
初心者の方大歓迎!!ご予約お待ちしています。

〔正社員主義的な人材育成・確保〕

当店は、セレモニー用の花祭壇の作成を中心に各種の商品を販売していることから、高い技術が要求される。このため、社員の技術や技能の向上に力を入れている。このような観点から社員のほとんどが正社員であり、また男性社員も多い。(社員30名中正社員28名、パート2名。正社員のうち男性10名)

社員は、各種作品コンテストに参加して技能を磨いており、国家検定資格保有者数も多い(フラワー装飾技能士:1級1名、2級3名、3級5名)。技術が上がって自信が着くと、余裕も出てきて後輩

の指導をきめ細やかに行う事によって全体レベルの向上につながってゆく。また、30代の若手を登用した役職ミーティングを中心に社員との情報の共有や社員の経営参画の面で報告・連絡・相談などが適切に機能している。

そのほか、原価管理が徹底しており、本店の1箇月のロスがわずか7万円と少なく、高い売上総利益率が実現している。

【店舗立地】

本支店3店があり、立地状況は本文記載の通りである。

商圈人口は、仙台市の人口が平成22年で1,046千人、世帯数465千戸。客層は女性70%、男性30%で、40代以上の中高年が75%を占めているが、最近は2~30代層が増加しているとのこと。

平成25年2月14日に中心部一番町四丁目商店街に新たな支店のオープンを予定しており、男性の入りやすい木や石の素材感を生かした店づくりをしたいとのこと。

【店舗実績】

社長は59歳で大学卒業後当社に入社し、平成17年に代表取締役社長となり現在に至っている。社長は渉外・文化担当、専務は経営全般(仕入・人事・店舗)を担当、常務(長女、後継者)は経理面や資金面を管理している。

また社長の次女(取締役)が人材育成を担当し、社員一丸となって経営に取り組んでいる。



左：常務の佐藤若菜さん
中：専務の佐藤真弓さん
右：取締役の菊地綾乃さん