

株式会社ジェイアンドエム

東京都武蔵野市

<http://jun-honma.com/>



店舗概要

創業年 2011年(平成23年)
売場面積 30㎡(本店)
28.4㎡(支店)
従業員 11.25人(本支店)
営業時間 10:00~20:00
定休日 不定休(本支店)
売上高 110.427(千円)

商品構成

洋菓子 100.0%

経営方針

- ・厳選した安心・安全な材料を使い、素材を生かしたシンプルなおいしさを追求し、毎日食べたくなるお菓子を目指す。
- ・個人店でないといけない低価格で高品質、丁寧なサービスによりお客様に幸福感をもていただけるような店づくりをする。

顧客の好みをふまえ激戦区で支持を得る洋菓子店



東京の吉祥寺と高円寺に店舗を持つ洋菓子店である。近隣には食べログで評価の高い洋菓子店や大手が競合している。

経営者はフランス・ベルギーでの技術習得や国内有名店舗での修業をし国際的な賞を受賞しているパティシエである。他店に比べリーズナブルな価格と高品質なことが顧客の大きな支持を得る。他にも他店との差別化をはかるために、味、アレルギーの有無、アレルギー対応商品など、様々な好みのお客に対応したものを提供している。

吉祥寺と高円寺の2店舗では顧客管理POSシステムを導入しており、それぞれの売上をリアルタイムで把握する。同じ商品でも地域が違えば売れるものも違うため、売れるほうに商品を持っていくなど、無駄を無くすことにも役立った。またこのシステムではお客の来店回数や前回の購入品、過去の売上、商品推移が把握できるため、データを分析し来期に生かすことが出来ている。

経営者は製造と営業を担当しているが、独立志向のある従業員には、製造以外に管理面などの取引営業も一部任せる。そうすることによって店舗を運営するための必要な部分を学んでもらっている。