

## 和菓子 埼玉屋南雲

埼玉県三郷市

<http://www.saitamaya-nagumo.com>



### 店舗概要

創業年 1973年(昭和48年)  
売場面積 41㎡(12.4坪)  
従業員 4.9人  
営業時間 9:00~19:00  
定休日 火曜日  
売上高 29,777(千円)

### 商品構成

自家加工菓子 71.7%  
仕入れ品(煎餅等) 28.3%

### 経営方針

- ・新しい和菓子を求めつつ、先人達が築いてきた味や技術を大切にする。
- ・季節ごとの和菓子はもちろん、新しい和菓子も季節ごとにお客様に提供出来るように努力する。
- ・地域密着型の店舗を目指し、地域ならではの食材、文化、名称などを用いた商品をお客様に提供していく。

## 3つのホームページを使い分け、配送注文を増やす和菓子店

JR 武蔵野線の三郷駅から徒歩15分、首都高速6号線三郷ICから5分程度の場所にある和菓子店。洋菓子の食材も使用しつつ昔ながらの和菓子もつくることで、若年層から老年層までのお客様のニーズに応えられる幅広い商品構成が特徴である。

自社で包装紙や化粧箱のデザイン、ポスター、チラシを作成することで、コストダウンをはかり、顧客を飽きさせない年2~3回の新商品開発を行うことができています。



顧客対策として、商品券の発行(1,000円ごとに20円バック)や携帯メール会員を集い週1回クーポン付メール配信で季節の和菓子や新商品を紹介(フリーメールを使用することで携帯会員システムの構築維持費は無料)。

ホームページを3つ運営し、店の紹介サイト、市内配送専用サイト、市外配送専用サイトを分けて運営することによりネット注文による市内配送を実現。(市内配送は経費の安いレンタルネットショップ利用により実現した。)