

**平成 30 年度  
消費税軽減税率  
対策窓口相談等事業**

**報 告 書**

**平成31年3月**

**公益財団法人 食品等流通合理化促進機構**

## ま え が き

本報告書は、平成 30 年度中小企業庁補助事業「消費税軽減税率対策窓口相談等事業」により実施した消費税軽減税率制度に関する説明会の成果等を取りまとめたものである。

今年 10 月に予定している消費税率の引き上げに伴い、食料品等については軽減税率制度が導入される。そこで、新たに導入される消費税軽減税率制度及び軽減税率制度への適切かつ迅速な対応を図るための補助制度について周知を図るため、青果及び水産、食肉、米穀等を扱う業界団体に協力を仰ぎつつ、全国 32 会場で説明会を開催した。

末筆ながら、本事業の実施にあたり関係各位に多大なご協力をいただいたことを、ここに厚く御礼申し上げます。

平成 31 年 3 月

公益財団法人 食品等流通合理化促進機構

## 目 次

1	事業概要	3
1.1	事業の背景および目的	3
1.2	事業実施体制	3
2	説明会の開催状況	4
2.1	説明会開催状況	4
2.2	セミナーの様様（スナップ）	6
3	アンケート	7
3.1	アンケート内容	7
3.2	アンケート集計結果（22会場集計）	7
4	総括	8
5	参考資料	9
5.1	アンケート結果	9
5.1.1	東京都中央卸売市場築地市場（5/27）	9
5.1.2	長良川うかいミュージアム（6/6）	9
5.1.3	ホテルメトロポリタン盛岡（6/10）	10
5.1.4	札幌市中央卸売市場（6/12）	10
5.1.5	くまもと田崎市場（6/15）	11
5.1.6	城山観光ホテル（6/16）	11
5.1.7	北九州市中央卸売市場（7/6）	12
5.1.8	松山市中央卸売市場（7/18）	12
5.1.9	高松市中央卸売市場（7/19）	13
5.1.10	北勢地方卸売市場（10/4）	13
5.1.11	伊勢志摩総合地方卸売市場（10/5）	14
5.1.12	弘前中央青果（10/12）	14
5.1.13	石巻青果花き地方卸売市場（10/20）	15
5.1.14	三重県地方卸売市場（10/25）	15
5.1.15	岩室温泉 ほてる大橋（11/14）	16
5.1.16	鹿児島市中央卸売市場青果市場（11/16）	16
5.1.17	大宮ソニックシティ（1/21）	17
5.1.18	名古屋VIP貸し会議室（1/24）	17
5.1.19	ホテル日航プリンセス京都（2/3）	18
5.1.20	鹿児島市中央卸売市場魚類市場（2/15）	18
5.1.21	CIVI研修センター新大阪東（2/19）	19
5.1.22	リファレンス大博多ビル貸会議室（2/22）	19

# 1 事業概要

## 1.1 事業の背景および目的

社会保障と税の一体改革の下、低所得者に配慮する観点から、「酒類・外食を除く飲食料品」と「定期購読契約が締結された週 2 回以上発行される新聞」を対象に、消費増税にともなう「軽減税率制度」が 2019 年 10 月に導入されるため、消費税軽減税率及び軽減税率対策補助金制度等についての説明会（以下「説明会」という。）を開催し、特に食品流通事業者等に対して本制度の周知を図った。

## 1.2 事業実施体制

公益財団法人食品等流通合理化促進機構（以下「食流機構」という。）が事務局となり、全国 32 会場で説明会を開催した。その際、「軽減税率・インボイス制度の概要の説明」の講師は行政サイド（財務省及び国税局、税務署）に依頼し、「軽減税率制度導入に係る事業者支援策の説明」の講師については、株式会社パソナが実施する講師派遣事業を利用した。

なお、開催形式は、食流機構が参加者をオープンで募集する形と、業界団体等の会合の日程に合わせて開催する形の 2 パターンとした。

## 2 説明会の開催状況

説明会は以下のとおり全国 32 会場で開催し、食品流通事業者やその関係団体を対象に減税率・インボイス制度の概要及び軽減税率制度導入に係る事業者支援策等について解説した。なお、食流機構が主催した会場（網掛け）以外の参加人数は概算である。

### 2.1 説明会開催状況

開催日	会 場 ①軽減税率制度 講師／②事業者支援策 講師（敬称略）	参加 人数	主催者※
5月27日(日)	東京都中央卸売市場築地市場（中央区） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	30	全水商連 ★
6月6日(水)	長良川うかいミュージアム（岐阜市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	30	全水商連 ★
6月10日(日)	ホテルメトロポリタン盛岡（盛岡市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	60	全水商連 ★
6月12日(火)	札幌市中央卸売市場（札幌市） ①財務省主税局税制第二課 消費税第2係 小海栄治 ②斉藤伸二（中小企業診断士）	55	食流機構 ★
6月15日(金)	くまもと田崎市場（熊本市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之 ②井上辰幸（税理士）	39	食流機構 ★
6月16日(土)	城山観光ホテル（鹿児島市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	150	全青連 ★
7月6日(金)	北九州市中央卸売市場（北九州市） ①福岡国税局課税第二部消費税課軽減税率制度係 国税実査官 永渕哲也／②井上辰幸（税理士）	28	食流機構 ★
7月18日(水)	松山市中央卸売市場（松山市） ①財務省主税局税制第二課消費税第二係 調査主任 五里地 圭 ②酒井裕二（経営コンサルタント）	30	食流機構 ★
7月19日(木)	高松市中央卸売市場（高松市） ①高松国税局消費税課 課長補佐 森 茂樹 ②榎並忠樹（中小企業診断士）	19	食流機構 ★
7月24日(火)	静岡市中央卸売市場（静岡市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	80	全水商連 全青連

8月3日(金)	名古屋市中央卸売市場北部市場（名古屋市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	30	全青連
9月9日(日)	熊本キャッスルホテル（熊本市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	100	全肉連
9月26日(水)	北九州市ウェルとばた（北九州市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	30	全肉連
10月4日(木)	北勢地方卸売市場（四日市市） ①名古屋国税局課税第二部消費税課 国税実査官 各務陽介 ②中山毅俊（中小企業診断士）	34	食流機構 ★
10月5日(金)	伊勢志摩総合地方卸売市場（伊勢市） ①名古屋国税局課税第二部消費税課 国税実査官 各務陽介 ②山下謙一郎（公認会計士）	24	食流機構 ★
10月7日(日)	ANAクラウンプラザホテル熊本ニュースカイ（熊本市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	100	全水商連
10月12日(金)	弘前中央青果（弘前市） ①仙台国税局課税第二部消費税課 軽減税率制度係 山内裕子 ②㈱ソフトアカデミーあおもり 取締役システム部長 佐々木勝彦	27	食流機構 ★
10月20日(土)	石巻青果花き地方卸売市場（東松島市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之 ②藤澤紳二郎（税理士）	44	食流機構 ★
10月24日(水)	岡山プラザホテル（岡山市） ①財務省主税局税制第二課 係長 猪俣裕一	40	全肉連
10月25日(木)	三重県地方卸売市場（松阪市） ①名古屋国税局課税第二部消費税課 国税実査官 長峰 崇 ②山下謙一郎（公認会計士）	38	食流機構 ★
11月10日(土)	ANAクラウンプラザホテル富山（富山市） ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	38	全青連
11月14日(水)	岩室温泉 ほてる大橋（新潟市） ①関東信越国税局課税第二部消費税課 課長補佐 加藤 裕	50	全肉連 ★
11月16日(金)	鹿児島市中央卸売市場青果市場（鹿児島市） ①鹿児島税務署法人課税第三部門 国税調査官 花田典明	89	食流機構 ★
1月21日(月)	大宮ソニックシティ（さいたま市） ①財務省主税局税制第二課消費税第二係 調査主任 五里地 圭 ②川崎 淳（中小企業診断士）	57	全青協 食流機構 ★

1月22日(火)	日本の宿「古窯」(山形県上山市) ①仙台国税局課税第二部消費税課軽減税率制度係 山内裕子	50	全肉連
1月24日(木)	名古屋VIP貸し会議室(名古屋市) ①財務省主税局税制第二課消費税第二係 調査主任 五里地 圭 ②服部 功(中小企業診断士)	21	全青協 食流機構 ★
2月3日(日)	ホテル日航プリンセス京都(京都市) ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之 ②酒井裕二(経営コンサルタント)	44	日米連 ★
2月15日(金)	鹿児島市中央卸売市場魚類市場(鹿児島市) ①財務省主税局税制第二課 係長 猪俣裕一	50	食流機構 ★
2月19日(火)	CIVI研修センター新大阪東(大阪市) ①財務省主税局税制第二課消費税第二係 調査主任 五里地 圭 ②酒井裕二(経営コンサルタント)	31	全青協 食流機構 ★
2月22日(金)	リファレンス大博多ビル貸し会議室(福岡市) ①財務省主税局税制第二課消費税第二係 調査主任 五里地 圭 ②槇本典之(中小企業診断士)	59	全青協 食流機構 ★
2月23日(土)	長崎につしゅうかん(長崎市) ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	150	全青連
3月2日(土)	ホテルライフオーブ札幌(札幌市) ①財務省主税局税制第二課 課長補佐 加藤博之	40	全青連

合計 1,667 名 (概算)

※ 全水商連：全国水産物商業協同組合連合会、全青連：全国青果商業協同組合連合会  
全青協：一般社団法人全国青果卸売市場協会、全肉連：全国食肉事業協同組合連合会  
日米連：日本米穀小売商業組合連合会、★：アンケート回収会場

## 2.2 セミナーの様相 (スナップ)



受講風景 (10/12 弘前会場)



受講風景 (11/16 鹿児島会場)

### 3 アンケート

説明会の終了後、参加者に対するアンケートを実施した（一部の会場を除く）。  
アンケート内容及び結果は以下のとおり。

#### 3.1 アンケート内容

質問項目		選択肢
1	事業者区分	a. 法人                      b. 個人事業者
2	現在の消費税の状況	a. 課税事業者              b. 免税事業者
3	軽減税率制度について	a. 理解できた              b. おおむね理解できた c. 理解できなかったのもう1度説明を受けたい
4	複数税率対応レジ導入等の支援措置について	a. 理解できた              b. おおむね理解できた c. 理解できなかった

#### 3.2 アンケート集計結果（22会場集計）

質問項目	選択肢	割合※
1 事業者区分	a. 法人	79.8 %
	b. 個人事業者	18.5 %
2 消費税の状況	a. 課税事業者	83.8 %
	b. 免税事業者	13.1%
3 軽減税率制度について	a. 理解できた	17.1 %
	b. おおむね理解できた	71.5%
	c. もう1度説明を受けたい	11.2%
4 複数税率対応レジ導入等の支援措置について	a. 理解できた	18.4 %
	b. おおむね理解できた	67.3 %
	c. 理解できなかった	11.6 %

※ 未回答の項目があるため、合計は100 %にならない。



## 4 総括

社会保障と税の一体改革の下、今年 10 月から消費税率が 8%から 10%へ引き上げられることになるが、低所得者層に配慮する観点から、食料品等については消費税率を 8%に据え置く「軽減税率制度」が導入される。そのため、当機構では中小企業庁補助事業「消費税軽減税率対策窓口相談等事業」を実施し、全国 32 会場で消費税軽減税率及び軽減税率対策補助金制度等についての説明会を開催した。

参加者は中小の食品流通事業者を主なターゲットとし、自主開催 16 会場の他に、業界団体の会合等の日程に合わせて説明会を 16 会場で開催した。その結果、延べ約 1,700 名の参加者を動員することができた。

説明会で行ったアンケート結果については、軽減税率制度について「理解できた」が 17.1%、「おおむね理解できた」が 71.5%で合わせて 9 割程度だった。一方、複数税率対応レジ導入等の支援措置については「理解できた」が 18.4%、「おおむね理解できた」が 67.3%で、こちらも合わせて 9 割程度だった。但し、支援措置については、今年に入りその対象範囲が広がり補助率も増えたため、引き続き制度の周知が必要なものと思われる。

最後に、消費税増税を目前に控え、直前になっての混乱を避けるため、当機構としても軽減税率制度についての周知活動に努めてまいり所存である。

## 5 参考資料

### 5.1 アンケート結果

#### 5.1.1 東京都中央卸売市場築地市場（5/27）

質問事項		集計結果	
1. 事業者区分			
a. 法人	6		
b. 個人事業者	18		
c. その他			
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	22		
b. 免税事業者	2		
c. その他			
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	4	・なぜ消費税を8%から10%にするのか？他の方法でも税を取る方法があるのでは。	
b. おおむね理解できた	19		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	6		
b. おおむね理解できた	16		
c. 理解できなかった	2		

#### 5.1.2 長良川うかいミュージアム（6/6）

質問事項		集計結果	
1. 事業者区分			
a. 法人	7		
b. 個人事業者	7		
c. その他			
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	13		
b. 免税事業者	1		
c. その他			
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	4		
b. おおむね理解できた	8		
c. もう1度説明を受けたい	2		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	4		
b. おおむね理解できた	9		
c. 理解できなかった	1		

5.1.3 ホテルメトロポリタン盛岡 (6/10)

質問事項		集計結果(N=8)	
1. 事業者区分			
a. 法人	6		
b. 個人事業者	2		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	8		
b. 免税事業者			
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた			
b. おおむね理解できた	6		
c. もう1度説明を受けたい	2		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	1		
b. おおむね理解できた	6		
c. 理解できなかった	1		

5.1.4 札幌市中央卸売市場 (6/12)

質問事項		集計結果(N=50)	
1. 事業者区分			
a. 法人	47		
b. 個人事業者			
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	46		
b. 免税事業者			
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	10		
b. おおむね理解できた	38		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・言葉がハッキリせず、何を話しているのか理解できなかった。</li> <li>・よく聞き取れなかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業種の対象の切り分けが出来ていない説明だったため、理解できなかった。</li> </ul>	
c. 理解できなかった	4		

5.1.5 くまもと田崎市場 (6/15)

質問事項		集計結果(N=21)	
1. 事業者区分			
a. 法人	19		
b. 個人事業者	2		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	21		
b. 免税事業者			
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	8		
b. おおむね理解できた	13		
c. もう1度説明を受けたい			
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	5		
b. おおむね理解できた	16		
c. 理解できなかった			

5.1.6 城山観光ホテル (6/16)

質問事項		集計結果(N=48)	
1. 事業者区分			
a. 法人	30		
b. 個人事業者	17		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	46		
b. 免税事業者	1		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区分記載。</li> <li>・理解はできたが現場の対応が心配。</li> <li>・時間が少なかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	31	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インボイスが理解できなかった。</li> <li>・消費税導入はそれなりに理解したが、国会で決定されたとはいえ、その趣旨には賛成だが、対応に手数料が掛かり過ぎ、我々にその負担をさせる事には反対。種類の分別から税率適用の複雑さを考えると、複数税率そのものに納得できかねる。やはり、一括一律0%と全品同じにすべき。我々は国のために奉仕で徴税の一部を担っているの、余り負担を掛けないでほしい。</li> </ul>	
c. もう1度説明を受けたい	9		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人会からの指導もあり、少しずつ対応していた。</li> <li>・10%の商品を扱っていない。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	29		
c. 理解できなかった	9		

5.1.7 北九州市中央卸売市場（7/6）

質問事項		集計結果(N=25)	
1. 事業者区分			
a. 法人	24		
b. 個人事業者	1		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	22		
b. 免税事業者	3		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	5	・一度説明を受けただけでは理解できない。	
b. おおむね理解できた	19		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	4	・説明不足。	
b. おおむね理解できた	17		
c. 理解できなかった	1		

5.1.8 松山市中央卸売市場（7/18）

質問事項		集計結果(N=24)	
1. 事業者区分			
a. 法人	19		
b. 個人事業者	5		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	24		
b. 免税事業者	0		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	2		
b. おおむね理解できた	19		
c. もう1度説明を受けたい	3		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	1		
b. おおむね理解できた	21		
c. 理解できなかった	2		

5.1.9 高松市中央卸売市場（7/19）

質問事項		集計結果(N=16)	
1. 事業者区分			
a. 法人	15		
b. 個人事業者	1		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	14		
b. 免税事業者	2		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	2	・インボイス	
b. おおむね理解できた	13		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	3		
b. おおむね理解できた	13		
c. 理解できなかった			

5.1.10 北勢地方卸売市場（10/4）

質問事項		集計結果(N=28)	
1. 事業者区分			
a. 法人	22		
b. 個人事業者	6		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	23		
b. 免税事業者	5		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	7	・ややこし過ぎる。	
b. おおむね理解できた	20		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	8	・ややこし過ぎる。 ・説明内容は理解できたが、受発注に係る記載が難しいと感じた。	
b. おおむね理解できた	18		
c. 理解できなかった	2		

5.1.11 伊勢志摩総合地方卸売市場（10/5）

質問事項		集計結果(N=23)	
1. 事業者区分			
a. 法人	21		
b. 個人事業者	2		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	22		
b. 免税事業者	1		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	3		
b. おおむね理解できた	15		
c. もう1度説明を受けたい	5		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	4		
b. おおむね理解できた	15		
c. 理解できなかった	4		

5.1.12 弘前中央青果（10/12）

質問事項		集計結果(N=26)	
1. 事業者区分			
a. 法人	24		
b. 個人事業者	2		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	26		
b. 免税事業者			
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	4	・業種に沿った説明もあれば良かった。 ・まだ現状では？が多い。 ・もう少し一般の人に分かり易くしてほしい。何が10%で何が8%か。	
b. おおむね理解できた	21		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	8		
b. おおむね理解できた	18		
c. 理解できなかった			

5.1.13 石巻青果花き地方卸売市場（10/20）

質問事項		集計結果(N=54)	
1. 事業者区分			
a. 法人	44		
b. 個人事業者	1		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	43		
b. 免税事業者	1		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	13		
b. おおむね理解できた	40		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	11	・A型・B型の区別が分からない。	
b. おおむね理解できた	38		
c. 理解できなかった	4		

5.1.14 三重県地方卸売市場（10/25）

質問事項		集計結果(N=35)	
1. 事業者区分			
a. 法人	29		
b. 個人事業者	6		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	32		
b. 免税事業者	2		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	4	・インボイス制度導入についてもう1度説明を受けたい。 ・事業内容と照らし合わせて理解したい。 ・分からない所で質問したい。具体的な説明がなくてよく分からない。 ・個別の対象品が不明すぎる。なかなか難しい。	
b. おおむね理解できた	25		
c. もう1度説明を受けたい	6		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	4	・8%と10%の2%の差でややこしい作業を増やすな。10%と15%で5%の差があるのなら理解できるけど。 ・実際にレジでお客に説明できるだろうか？補助金のサポートはよく理解できた。	
b. おおむね理解できた	26		
c. 理解できなかった	4		



5.1.15 岩室温泉 ほてる大橋 (11/14)

質問事項		集計結果(N=79)	
1. 事業者区分			
a. 法人	48		
b. 個人事業者	28		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	65		
b. 免税事業者	10		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食肉販売業の現状に沿った話に絞ってもらえると、もう少し判り易いと思う。</li> <li>・難し過ぎる。軽減税率の内容が不明。</li> <li>・きっちり回答ができていない。</li> <li>・資材の仕入れが多いと経営面に影響がでる。同じ税率がよい。</li> <li>・日本国民を商人を馬鹿にするな。</li> <li>・適格請求書が理解できない。</li> <li>・もっと肉屋さんに特化した分かり易い説明が聞きたかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	44		
c. もう1度説明を受けたい	20		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンが対象にならなかったのが残念。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	42		
c. 理解できなかった	17		

5.1.16 鹿児島市中央卸売市場青果市場 (11/16)

質問事項		集計結果(N=78)	
1. 事業者区分			
a. 法人	67		
b. 個人事業者	11		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	71		
b. 免税事業者	7		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	13		
b. おおむね理解できた	56		
c. もう1度説明を受けたい	9		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	10		
b. おおむね理解できた	58		
c. 理解できなかった	10		

5.1.17 大宮ソニックシティ (1/21)

質問事項		集計結果(N=54)	
1. 事業者区分			
a. 法人	54		
b. 個人事業者			
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者			
b. 免税事業者	51		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し細かく説明してほしかった。</li> <li>・奨励金関連の支払通知書に対する具体的に必要な記載事項と事前質問の未回答部分、委託手数料を現行のままにした場合の仕切書の記載方法を説明してほしかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	37	<ul style="list-style-type: none"> <li>・免税事業者からの仕入れにおいて、仕入税額控除の対象外になる場合の具体的な対応。仕切書の税額はどこまで記載すればよいか。</li> <li>・委託手数料と販売手数料に対する軽減税率制度による影響を十分理解できなかった。</li> </ul>	
c. もう1度説明を受けたい	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声が小さくて聞き取れなかった。</li> <li>・免税事業者からの買付にどう対応するのが最適か。どのやっても支払税額控除は出来ない(特例はない)という理解でよいのか？</li> <li>・もう少し説明をしてほしかった。</li> </ul>	
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しい補助金の説明が分からない。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	39		
c. 理解できなかった	1		

5.1.18 名古屋VIP貸し会議室 (1/24)

質問事項		集計結果(N=18)	
1. 事業者区分			
a. 法人	18		
b. 個人事業者			
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	17		
b. 免税事業者	1		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支払通知書のインボイス対応の部分と端数処理は一度だけの取扱いについて理解できなかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	12		
c. もう1度説明を受けたい	2		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	4		
b. おおむね理解できた	12		
c. 理解できなかった	1		

### 5.1.19 ホテル日航プリンセス京都 (2/3)

質問事項		集計結果(N=40)	
1. 事業者区分			
a. 法人	10		
b. 個人事業者	30		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	29		
b. 免税事業者	11		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	8	・税率が8%と10%になるので、納品書と請求書を具体的にどう対応するのかが問題。	
b. おおむね理解できた	31		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	12		
b. おおむね理解できた	25		
c. 理解できなかった	2		

### 5.1.20 鹿児島市中央卸売市場魚類市場 (2/15)

質問事項		集計結果(N=21)	
1. 事業者区分			
a. 法人	19		
b. 個人事業者	2		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	20		
b. 免税事業者	1		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	1	・余り説明がなかった。配送込みで、8%と10%の商品が混在している場合の処理はどうなるのか？ ・関係機関等の説明会に参加しているが、間が空くと忘れるので、繰り返し参会したい。	
b. おおむね理解できた	19		
c. もう1度説明を受けたい	1		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	1		
b. おおむね理解できた	14		
c. 理解できなかった	6		

5.1.21 CIVI 研修センター新大阪東 (2/19)

質問事項		集計結果(N=28)	
1. 事業者区分			
a. 法人	28		
b. 個人事業者	0		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	27		
b. 免税事業者	1		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3頁がよく分からなかった。</li> <li>・複雑過ぎて難しい。税として会社に不利な場合があるのか？</li> <li>・業界としての対応が見えてこない。特に手数料、出荷奨励金、完納奨励金について。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	17		
c. もう1度説明を受けたい	8		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・C型について更に詳しく調べたい。</li> <li>・C型をもう少し詳しく聞きたかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	16		
c. 理解できなかった	7		

5.1.22 リファレンス大博多ビル貸会議室 (2/22)

質問事項		集計結果(N=51)	
1. 事業者区分			
a. 法人	50	※未記入者あり	
b. 個人事業者	0		
2. 消費税の状況			
a. 課税事業者	47	※未記入者あり	
b. 免税事業者	0		
3. 軽減税率制度について			
a. 理解できた	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インボイス制度についてももう少し説明が必要と考える。ひとまず軽減税率制度の導入後に検討したい。</li> <li>・インボイスの説明が難しかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	41		
c. もう1度説明を受けたい	4		
4. レジ導入等の支援措置について			
a. 理解できた	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・C型の話を知りたかった。</li> </ul>	
b. おおむね理解できた	32		
c. 理解できなかった	10		

平成 30 年度 中小企業庁補助事業

**平成 30 年度  
消費税軽減税率対策窓口相談等事業  
報告書**

平成31年3月

**公益財団法人 食品等流通合理化促進機構**

〒101-0032

東京都千代田区岩本町 3-4-5 第 1 東ビル 6F