

## 株式会社春夏冬(あきない) <ミルクマーケット>

長野県千曲市

<http://www.milkmarket.biz>



### 店舗概要

創業年 1904年(明治37年)  
売場面積 ー  
従業員 14.0人  
営業時間 9:00~17:00  
定休日 土・日曜日

### 商品構成

・乳製品 100.0%

### 経営方針

『今ここにない未来をつくる』ことを経営方針に「ミルクマーケットだから出来ること」「ミルクマーケットしかできないこと」「そんなミルクマーケットらしさの実現」を目指し、今やれることを出し惜しみなく出して地域社会に貢献していく。その中で、子育て中の女性が働きやすい環境を創り、女性に愛される職場として県下 No.1 を目指す。

## 地域の見回りや働きやすい職場環境など、 地域の未来をみんなで作る

創業は、明治時代の小林牛乳。昭和47(1972)年から製造を中止し、販売へと転換した。平成12(2000)年から起業名をミルクマーケットとしてスタートし、宅配を柱にする。長野県千曲市を中心に、八ヶ岳乳業、雪印メグミルク、株式会社明治の3メーカーの30種類以上を取り扱い、顧客の幅広いニーズに応える。

地域に根ざした牛乳店として顧客の支持を得られるよう、誕生日プレゼントサービスをはじめ、手書きの「勝手にコラム」を定期的に発行。また、営業担当者が、毎月、顧客宅を定期訪問し、商品が好みに合っているかどうか、体調や家族構成などを確認し、ニーズをすくい上げる。とくに、顧客の中心層である高齢者に対しては、安否確認サービスを行い、地域の見回り役として喜ばれている。

乳製品はリサイクルできる瓶商品が中心、取扱量は全体の95%を占める。また自社製品だけでなく、ペットボトルのキャップを回収する「エコキャップ収集活動」や、AEDを地域に設置してもらった運動を通して、地域貢献している。

宅配サービスは女性中心となるため、長野県知事に対し「社員の子育て応援宣言！」を行い、園児や小学生などを育てている従業員のために、短時間勤務、柔軟なシフト対応で子育て中の女性の働きやすい職場づくりをしている。