

池田乳業有限会社

鹿児島県出水市



店舗概要

創業年 1928年(昭和3年)
売場面積 —
従業員 11.9人
営業時間 8:00~17:00
定休日 日曜日

商品構成

・宅配商品及び乳製品 64.9%
・アイスクリーム 10.2%
・清涼飲料水 24.9%

経営方針

①安心・安全 ②顧客本位 ③地域貢献 ④健康奉仕

私たちは、大自然と農家とメーカーからの素晴らしい産物と心をお客様に誠実に届ける仕事をします。そしてさらにその上を目指し、社会のためにより良い商品・サービスを創造・企画し提供していきます。

地域に愛され続けてきた牛乳ブランドを守り、育てる

地域に密着した牛乳店として宅配による牛乳、乳製品のほか、豆腐、お米など買い物弱者と呼ばれる高齢者が必要とするサービスを行っている。注文を受けるのは、日常生活に必要な健康食品のほか、お中元、お歳暮などのギフトと多岐にわたる。こうした地道な展開で地域の信頼を得、季節ごとのプリン、ヨーグルトなどの企画商品を提案し、売上増として成果に結びつけている。

森永牛乳のほか、地元の鹿児島県酪牛乳なども取り扱っている。同社は、かつて「上場(うわば)高原牛乳」のブランドで牛乳の製造を行っていた。会社のある鹿児島県出水市郊外の上場高原で生産される原乳に限定した地域ブランドで、現在は自ら製造していないが、長年愛され続けてきたこのブランドを鹿児島県酪に製造を委託し、宅配のほか、地元の給食で使ってもらったり、量販店での販売を行っている。地元のオリジナル牛乳として根強いファンに支えられ、近年は上場高原牛乳のジェラートも販売されるようになった。

宅配は、一部業務委託しているが、従業員間とのコミュニケーションを図り、間違いを防ぐために、口頭での伝達事項のほか、黒板に掲示し、「見える化」を行っている。