

## 有限会社伊藤食品販売

秋田県仙北郡美郷町



### 店舗概要

創業年 1954年(昭和29年)  
売場面積 360㎡(109.1坪)  
※本支店合計  
従業員 7.3人※本支店合計  
営業時間 9:00~17:00  
定休日 土・日・祝日

### 商品構成

・一般宅配 98.4%  
・業務用納め 1.4%

### 経営方針

- ・健康をお届けして65年。牛はなぜ「乳」を出すのか、その大切な「乳」を安心・安全と共にお客様へお届けする。
- ・「自分もお客様も納得できる商売」をスローガンに誠実はお客様対応を推進。
- ・店舗運営は従業員が主体となってい、代表者は全体マネージメントを役割とし、従業員の力を最大限引き出していく。

## 牛乳の受箱はお客様とお店を結ぶ宝の箱

秋田県仙北郡にある牛乳店。国道に面した路面店の本店のほか、岩手県盛岡に支店を構える。雪深い地域で、過疎化が進むなか、地域に密着した様々な取り組みを大切にしている。地元小中学校の職場体験の受け入れ、子供会の相撲大会やお祭りへの商品の提供を通して店舗名を覚えてもらい、お店に足を運んでもらえるようになった。店舗前の駐車場は来店客用に空けてあり、気軽に店舗を利用してもらっている。乳業メーカーから仕入れたソフトクリーム、チーズケーキなどは店舗での人気商品となっている。

地域で必要とされる姿勢は、牛乳配達員の配達員ひとりひとりのコミュニケーションをしっかりとすることで、末端まで浸透。全員参加の朝礼で仕事内容の確認をするほか、「木曜朝会」を定例化し、1週間単位の成果などを確認している。また、「毎月第三水曜日」は販売会議を定例化、ときにメーカーを招いての商品勉強会をしている。

服装やことば遣い、身だしなみなどをマニュアル化。誰もが気軽に実践できるようにしている。また、宅配の牛乳を入れる「受箱」は、「お客様とお店を結ぶ宝の箱」という位置づけで、高齢者の見守りや声掛けのほか、お店からのオリジナル商品のご案内などを届けたりしている。