

株式会社マルブ -百果園 & 百華園-

岐阜県岐阜市

<http://www.100-fruit.com/>



店舗概要

創業年 1966年(昭和41年)
売場面積 139.6㎡(42.2坪)
従業員 5.6人
営業時間 9:00~17:30
定休日 毎火曜日

商品構成

・果物 83.0%
・果物加工品・お菓子 10.0%
・柿 7.0%

経営方針

- ・大手が採算が取れず真似できない「もっと、もっと個性の尖った小リアル店舗の強み」の個性を發揮する
- ・「十人好きしないからダメ」「ちょっとマニアック過ぎる」など言われていることも、SNSで発信しながら、躊躇なく実行に移していく

青果販売の「百果園」と、 加工販売の「百華園」の両輪で差別化を図る

[全国の最高品質の青果を贈答用メインで販売]

同社の展開は、青果の小売店舗「百果園」と、果物を使ったケーキなどの加工品を販売する「百華園」の2店舗で行っている。2店舗は入口が別々だが、隣同士にあり気軽に入店できる。

青果小売りの「百果園」は、高級青果専門店として平成元(1989)年に開店。現在も、高級メロンの産地として知られる静岡県のマスクメロン、地元・岐阜県の富有柿などは、高級ブランドの産地のなかでも最高品質を仕入れ、販売している。販売は、価格も高めになるが、主に贈答用として販売をしてきた。

冠婚葬祭をはじめ、記念日などに贈る贈答品としての青果は、贈られた側も「感動する」ことをコンセプトにしている。青果の品質はもちろん、一番の旬で味、香りが最高にのったタイミング、そして包装にまで細かく気遣う。

そのひとつが、同店の包装にある。外見からすると中にフルーツが入っているとは思えないもので、1色を基準にタックでおしゃれに包む。最初は、客からフルーツ店らしくないと言わ

れたが、贈った先で「フルーツとは思わなかった、ありがとう」という声が広がり、いまではすっかり定着しているという。

また、メロンに紙で目鼻を付けた「思わず笑っちゃいますふる一つギフト」は、父の日、母の日、還暦祝い用として贈られた側が思わず微笑んでしまうアイデア商品だ。

【「あなたにメロンめろんケーキ」など創意工夫に満ちた商品を展開】

敷居が高い高級店に気軽に来店してもらい、商品の品質の確かさを身近に知ってもらうために、平成 25(2013)年に加工品販売の「百華園」を開店させた。

従業員は、家族経営にパートタイマー社員が主体で、「元気で、明るく、笑いの絶えないお店」を目指している。加工品の商品開発では、その青果の価値を最大限に引き出すよう工夫する。どうすればインパクトのある商品となるか、形だけでなくネーミングにも凝る。たとえば、令和 2(2020)年に商品として発売した「あなたにメロンめろんケーキ」は、マスクメロンの上部を横にスライスし、中の果肉をすくい出し、ほかの果物やスポンジ、生クリームを層状に重ねたもの。購入しやすくするために、メロンまるまる 1 個から、4 分の 1 カットまで揃え、切った断面はカラフルな彩りのケーキとなる。このメロンのケーキは、そもそも新型コロナウイルスで産地がダメージを受けていることを心配し、販売することで産地に貢献できればと思い開発したが、ネーミングも親しみやすく話題性のあるようにと工夫した。

【働くひとを思い、生産者への思いを大切に】

同店は、業務マニュアルを作成していない。オープン以来勤続 30 年近くの従業員もおり、業務の申し送りは口伝で行い、従業員の自主性に任せている。顧客も、担当の販売員についている。だじゃれと思える商品名は、「元気で、明るく、笑いの絶えないお店」のコンセプト通り、同店の雰囲気づくりから生まれた。現在、同店ではサイトから通信販売を行っており、今後も SNS の重要性は認識しているが、だからこそ対面販売の重要性を意識している。

小売店は、生産者があってこそであり、地元の富有柿の生産者が年々高齢化し、畑の周りが開発され生産しづらい環境になっていく状況を目の当たりにする。「あなたにメロンめろんケーキ」が生産者の応援の意味があったように、常に店舗スタッフだけでなく、生産者、流通業者などお店に関わるすべてのひとを 成長させるお店になれればと願っている。



左から「あなたにメロンめろんケーキ」/スプーンで食べるフルーツどら焼き/フルーツおせち/「あなたにメロンめろんパフェ」。ネーミング、味、形、意味を最大限に活用して魅せるフルーツを作り出す。