

有限会社一実牛乳



[創業年] 2000年(平成12年)

[売場面積] 65.0㎡(19.7坪)

※本支店合計

[事業従事者数] 6.1人

[営業時間] 9:00~16:00

[定休日] 日曜日

[商品構成]

- ・牛乳、乳製品 96.2%
- ・その他宅配商品 3.8%

[店舗所在地] 滋賀県草津市南笠町 3-14-25

[URL・SNS] <http://hitomigyunyu.moo.jp/>

[経営理念]

—「信用第一」「人材育成」「明るい社風」「お客様本位の精神」—

乳製品を初めとする健康に寄与する食品の宅配を通じ、お客様に対して最大限の奉仕をし、地域社会発展の一翼を担う努力を惜しまない姿勢をもって、日々の仕事に真摯な対応で臨みます。

一つの実りある事業を目指し、一致団結して成し得る

[お店の概要・経営ノウハウ]

1974年(昭和49年)創業。「一つの実りある事業を目指し、一致団結して成し得る」という由来から店舗名を「一実(ひとみ)」としてスタートした。主力商品群である牛乳乳製品は食品スーパーに行けばあらゆる商品が並んでいるが、当店は安価な商品提供ではなく、「牛乳」専門店として、専門知識とプライドをもって事業を確立していきたいとしている。1本の牛乳を購入していただくことにより、付随するサービス、商品に対する知識、そして何より「健康」を買って頂くことが当社の進める営業方針。

地元スーパーなどに実施希望を募り骨密度測定会を開催、健康管理士一般指導員の資格を持つスタッフによる個別健康相談コーナーを設けて健康アドバイスを行っている。その際、健康飲料の試飲会を併設する工夫も行っている。月1回「ヒトミ通信」を発行し、商品情報、イベント情報などお店からのお知らせに加え、「お客様広場」というコーナーではお客様を取材して紹介するなどお客様に寄り添う経営に努めている。