

[牛乳] 株式会社スギヤマ



[創業年] 1977年(昭和52年)
[売場面積] 85㎡(25.6坪)
[事業従事者数] 16.0人
[営業時間] 8:00~18:00
[定休日] 日曜日 ※全て本支店含

[商品構成]
・牛乳、乳製品 96.5%
・その他宅配品 3.5%

[店舗所在地] 北海道旭川市神居8条7-1-5
[URL・SNS] <http://www.milk-network.com/publics/index/6/>

北海道第二の都市であるが高齢化が進む旭川市。近隣には競合他社もあり、顧客獲得競争が激しい中独自の取り組みにより新規開拓に取り組んでいる。1つ目は既存客対策、2つ目はジュニア割やシニア割の年齢層を広げた顧客開拓、3つ目は社内連絡体制の構築による業務効率化、4つ目は口座振替の推進である。コロナ禍においては、訪問セールスに代わり、在宅によるテレホンアポイント営業で、売上や従業員の維持をはかった。