

株式会社ピロール健康タチャ



[創業年] 1952年(昭和27年)

[売場面積] 18.0㎡(15.5坪)

[事業従事者数] 2.6人

[営業時間] 8:00~17:30

[定休日] 土・日・祝日

[商品構成]

- ・米 89.3%
- ・補正食 10.7%

[店舗所在地] 福井県福井市足羽 4-1-4

[URL・SNS] <https://pyrollmai.net>

[経営理念]

『ご飯を美味しく食べて頂くためにはどうしたら良いのか』をモットーに

日々知識と努力あり！

ご飯を美味しく食べて頂くために、日々努力

[お店の概要・経営ノウハウ]

ピロール健康タチャの代表は、顧客に「おいしいコメをおいしいまま」食べてもらうためのご飯の炊き方指導を日々実践し、店頭での炊飯実演も行うなど、コメの消費拡大と健康づくりに努めている。

「家庭でおいしくご飯を食べるために『最低限やるべきこと』『やってはいけないこと』を消費者に伝える立場の人が誰もいない」「米穀店こそその役割を果たすべき」との問題意識から、洗米は1~2回手早く洗いゴシゴシ洗いは厳禁、炊飯器がピーピー鳴ったらすぐフタを拭く・ご飯を細かくほぐす、ジャーのフタとヘリは毎回きれいにするなど「米屋からのアドバイス」を顧客に配布しご飯がおいしくなったと喜ばれている。

既存取引の1店1軒を大切にし、クレームには瞬時に対応する。若年層の来客が増加していることからペイペイ決済も導入、商品券での商品購入も勧めている。

弱アルカリ性のピロール米の生産を篤農家に依頼するとともに健康に関する情報の収集をくまなく行い、健康アドバイスに活用している。