

## 洋菓子エクレール



[創業年] 2002年(平成14年)

[売場面積] 28.8㎡(8.7坪)

[事業従事者数] 3.8人

[営業時間] 9:00~20:00

[定休日] 第1、3、5木曜日

[商品構成]

- ・ケーキ類 65.0%
- ・焼き菓子類 20.0%
- ・チョコレート類 10.0%
- ・プリン、シュークリーム、ゼリー 5.0%

[店舗所在地] 愛知県北名古屋市熊之庄小島 156

[URL・SNS] <https://eclair8800.wixsite.com/eclair>

[経営理念]

- ・『社会貢献を通してスタッフ自身の成長が、お店の持続的な発展となる』を基本理念として地域の方々との交流して行くことで個の力の底上げをする。
- ・地域の草むしり・側溝の掃除・ケーキ教室等でお店と地域の隔たりをなくして、新製品等をSNSなどで発信することで地域一番店を目指しています。

### 豊富な品揃えでお客様を魅了する地域密着の洋菓子店

[お店の概要・経営ノウハウ]

2014年北名古屋市で開業。「スタッフと共に地域貢献をしながらお店の成長を目指す」をモットーに営業を続けており、地域の人々に愛されている。

自慢は豊富な品揃え。生ケーキ35種類、焼き菓子50種類、冷凍商品20種類、朝焼きタルト4種類、その他、季節商品としてゼリー6種類、トリュフ12種類、生チョコ・チョコレート類25種類など、大型店舗にもまったく引けを取らない。近年はSNS映えするオリジナルデコレーションケーキの注文も多くなり、一人一人の要望に細やかな対応を心掛けている。

販売促進はLINEをフル活用して、今販売している商品情報を登録会員にリアルタイムで発信している。そのほか、夏と冬の年2回ダイレクトメールを顧客に発送したり、店内POPを見易く工夫するなど、情報発信に努めている。

なお、地域密着型店舗として、その土地で採れるフルーツ（沖のいちじく）等を使用したり、近隣名所からネーミングした商品開発を行うなど、地域活性化にも取り組んでいる。