

株式会社ふるさとや



[創業年] 1991 年(平成 3 年)

[売場面積] 9.3 m²(2.9 坪)

[事業従事者数] 8.9 人

[営業時間] 10:00~17:00

[定休日] 日・第 3 月曜日

[商品構成]

・菓子 100.0%

[店舗所在地] 岩手県盛岡市天昌寺 3-31

[URL・SNS] <https://www.furusatoya.net>

[経営理念]

お客様に喜んでもらえる商品・サービスの提供、接客を心掛ける。

盛岡発、全国リピーターを生む手づくりだんごの店

[お店の概要・経営ノウハウ]

1991 年、岩手県盛岡市で開店。国産材料と無添加にこだわったお団子を誠実に手作りしている。そうした地道な取組によりお客様一人ひとりから好評を得ることで、商業施設や JR 都心への販売委託、ネット通販による全国的なリピーター獲得につながっている。遠方からの顧客には十分な駐車場を確保し、冬場の屋外待機には使い捨てカイロを無料提供するなど、顧客体験向上に努めている。

経営面では、材料・人件費高騰下でも適正価格維持に努め、季節ごとの商品（冷やししるこなど）や常時多くの品揃えで飽きさせない工夫をしている。集客が落ち込む時期には割引チケットやコードを発行するとともに、Instagram や X や DM で情報発信してリピーターの定着を図っている。

廃棄ロス削減のため、日々販売個数を確認し製造を調整。消費期限が短い商品は当日販売分のみを製造し、包装はシンプルに徹している。新商品開発は、既存商品に手間を加える工夫（地元の「お茶もち」の独自の焼き方など）で効率的に行いつつ、顧客ニーズに合わない商品は、潔く商品化を見送っている。また、地域のお祭りへの協賛や震災時の支援など、社会貢献にも積極的である。