

## 有限会社欧風菓子研究室 (SIEBEN)

広島県広島市佐伯区

<http://www.sieben.co.jp/>



### 店舗概要

創業年 1993年(平成5年)  
売場面積 103㎡(31.2坪)  
※本店支店合計  
従業員 31.6人  
営業時間 10:00~19:30  
定休日 五日市店:水曜日  
草津店:月曜日  
美鈴園店:木曜日  
売上高 206.940(千円)

### 経営方針

「ありのまま」…来店してくださるお客様に喜んでいただくために自社のみの販売にこだわる。

### 商品構成

洋菓子 60.0%  
焼菓子 40.0%

## 「ありのまま」の姿にこだわり、手作りで素材を生かした商品作り



当店は、広島市に本支店併せて3店を展開する洋菓子屋さんで、店舗名はSieben(ドイツ語で7の意味)である。

顧客が安心して口にしていだける商品作り、お店作りを心掛け、「ありのまま」が経営方針であるとのこと。

本店を平成25年10月に改装・リニューアルオープンし、売場拡大、商品増によりゆったりと商品を選んでいただけるようにした。各店舗ごとに特色を持たせ、特色に合わせた店づくりを行っている。

販売促進策として、各店舗の創業日に創業祭を開催、ポイントカードの発行(毎月7のつく日にポイント2倍)によるリピーターの確保、手書きによるPOP、プライスカードの作成、顧客の要望に応じたイラストケーキやオリジナルケーキの販売、ネットを通じたイベント、商品の案内の配信などにより、2億円を超える売上高を挙げている。