

## パティスリー ミヤマ

千葉県柏市

<http://patisserie-miyama.com/>



### 経営方針

- ・利益よりも満足度を優先して商品を提供する。
- ・百貨店などではなかなか細かい特注が出来ないので、当店ではなるべく細かいオーダーにも対応するよう心がけている。
- ・地域の名前を使って贈答品などに力を入れて販売している。

### 店舗概要

創業年 2007年(平成19年)  
売場面積 23.1㎡(7坪)  
従業員 32人  
営業時間 10:00~20:00  
定休日 火曜日  
売上高 25,639(千円)

### 商品構成

ホールケーキ 35.0%  
生菓子 35.0%  
焼菓子 8.0%  
贈答用生菓子 10.0%  
贈答用焼菓子 10.0%  
その他仕入品 2.0%

## 大型店にはないきめ細かなケーキ作りで幅広い顧客ニーズに応える

当店は千葉県柏市に所在する洋菓子店。洋菓子専門店として、百貨店など大型店ではなかなか対応できないようなきめ細かな対応を行うことを心掛けている。特に、子供の似顔絵や好きなキャラクターを描いたバースデーケーキを丁寧に仕上げ、好評を博している。

また、子供でも安心して食べられるようすべての商品をノンアルコールで作り、アレルギー対応のメニューも用意するなど、客のニーズに合わせた店づくりをしている。

店内にはお客が特注したケーキの写真を飾り、季節のディスプレイをし、更に中央にテーブルを置くことにより顧客の滞在時間を伸ばす工夫をしている。客層が子供から高齢者まで幅広いので、品揃えを100種以上とするなど多様なニーズに対応している。

従業員については、未経験からでもできるよう基礎から教えステップアップができるよう指導、独立志向者を優先的に採用するなど、従業員教育にも配慮している。



↑ オーダーケーキの一つ『似顔絵ケーキ』