

## 有限会社お菓子の山内

宮崎県宮崎市

<http://www.cake-yamauchi.com/>



### 店舗概要

創業年 1961年(昭和36年)  
売場面積 51.7㎡(15.6坪)  
従業員 10.4人  
営業時間 9:00~20:30  
定休日 元旦のみ  
売上高 94,453(千円)

### 商品構成

和洋菓子 100.0%

### 経営方針

地域密着型の店舗として地元にも愛される商品を提供する。  
地元を中心とした安全安心な商品作りを心がける。  
安くても食材の良さを活かし、少しでも多くのお客様に購入してもらうような商品作りを心がける。

## 地元産の農産物を生かした和洋菓子を提供のお菓子屋さん

〔地元の特産で差別化〕

買って自分が納得できる商品作りを心掛け、常に買う立場に立って「お客さま目線を大切に」が経営方針であり、地域密着型の店舗として地元にも愛される商品を提供することとしている。

地元を中心とした安全安心な商品作りを心掛けており、宮崎県串間産のことぶき芋とチーズの組み合わせで若い人から年配の客まで人気のある「ぽてっち〜」という商品を開発販売、このほか宮崎特産の日向夏を使った「ひゅうがっち〜」、マンゴーを使った「マンゴっち〜」などを開発、このほかにも工夫を凝らした商品を提供することにより、同業者と差別化ができています。



〔ポイント割引きで固定客確保〕

店舗には、イルミネーション、ディスプレイにこだわっており、お客様が入りやすい店舗にしている。また、駐車スペースは10台分あり、女性のお客様目線で止めやすい駐車場としている。店内ではコーヒーを無料で提供しており、最新商品を試食品として供している。

販売促進の一環として、創業50周年とリニューアルオープン10周年記念として平成24年11月に売れ筋商品を30~35%引きでお客様に還元する販売を行うこととしている。また、ポイントカードを導入しており、500円で1ポイント、20ポイントで500円引き、40ポイントで1,000円引きプラスショートケーキ1個のサービスを提供している。固定客1万人以上、客の誕生日前後2カ月には全商品10%引きなどのサービスで固定客確保に努めている。

〔福利厚生充実と従業員の希望に添ったシフト〕

従業員が作りたいという商品やアイデアはできるだけ採用し、やる気を醸成している。また、次世代の人材育成のため、意欲、能力が発揮できる環境づくりを心掛け、従業員にコンクールや講習会へ積極的に参加させている。

従業員全員でディズニーランドへ旅行したり、ボーリング大会を行うなどコミュニケーションをしっかりと取り、まとまりがあるようにしている。更に、福利厚生充実、希望に即した勤務時間を実施している。

このほか、メディア、金融機関、不動産業、美容業、生花店などの異業種との交流や勉強会を行っている。

【店舗立地】

店舗は、宮崎市島之内にあり、JR日豊本線の日向住吉駅のすぐそばの国道10号線に面している。周辺は商店や住宅の混在する地域である。平成14年にリニューアルオープンしている。

【店舗実績】

代表取締役は、49歳で昭和59年に日本菓子専門学校を卒業後、東京都の洋菓子店に短期間勤務するも体を壊して帰郷、昭和59年から母の経営する当社に入社。

平成12年に代表取締役となり、現在に至っている。

母親の経営時には和菓子店であったが、洋菓子を学んだこともあって和洋菓子の店として経営している。

毎月発行しているY'sレター→

