

# 有限会社バレンタイン

富山県高岡市



## 経営方針

コツコツ実績を積み上げていく。

## 店舗概要

創業年 1991年(平成3年)  
売場面積 63.76㎡(19.3坪)  
従業員 8人  
営業時間 9:30~18:30  
定休日 月曜日  
売上高 59,761(千円)

## 商品構成

生ケーキ 80.0%  
焼菓子 20.0%

## 顧客との会話を大切にし、

## 納得した買い物をしてもらえる丁寧な接客に努める

当店は富山県高岡市に所在する洋菓子店。

旧店舗では売場が行き止まりで店員と顧客との距離も遠かったが、平成26年4月に新装開店した店舗では、顧客が店内を回ることができるようになった。同時に店員との距離も近くなり会話を通じてお客様に納得していただいた上でお買い上げいただけるようになった。

また、駐車場も軽2台から15台へと拡張して利便性が向上した。

対面販売を通じて納得の上買物していただけるよう心掛けており、品揃えも豊富に取りそろえている。特にプチギフト(焼きドーナツなど)、地域に即した名産品(高岡古城公園のおち葉たち)や、お使い物として使われるケーキ類を強化している。

従業員対策としては、季節のレイアウトやラッピングをパートやアルバイトに任せる、希望の勤務時間を優先する形でパート・アルバイトの活用、店員の目の届く範囲に接客ポイントなどを張り出しておくなど、資質向上を心掛けている。

