

# プロティア

山形県山形市

<http://tiara-bread.com/>



## 店舗概要

創業年 2002年(平成14年)  
売場面積 25㎡(7.6坪)  
従業員 16.9人  
営業時間 7:00~16:00  
定休日 日・月・祝祭日  
売上高 84.078(千円)

## 商品構成

パン 95.3%  
菓子・その他食品 2.9%  
乳製品 1.8%

## 経営方針

- ・弊社の付加価値サービスを通して、お客様が喜んでくれることを考える。
- ・対面販売を営業の柱として、生涯お付き合いが出来るお客様づくりをしていく。
- ・地域密着型の店舗として、地域のお客様に必要不可欠とされる存在価値のある商品を提供する。
- ・3部門のスタイルで、パンを通じてお客様へ提案販売を展開していく。

## 3部門それぞれのスタイルによる提案販売

当店は山形県山形市内に所在するパン製造小売店。御用聞きと利便性を兼ねた電話1本お届けパン宅配店「ベーカリーていあら」、30種類の具材から選べる懐かしくも新しいコッペパン専門店「コッペ de サンド」、ふらりと寄れる焼き立て工場直売所「安田製パン所」と、3部門のスタイルで、パンを通じてお客様へ提案販売を展開している。

「コッペ de サンド」ではコッペパンに特化した差別化戦略で、店頭で顧客が具材を自由に選んで組み合わせることができる「オーダーメイド調理パン」の販売システムを開発した。

その他高齢のお客様に喜んでもらえるよう柔らかい商品づくりや、中学生の職場体験受け入れなど、幅広い年齢層への試みを行っている。

また、週1回の移動販売では、惣菜パン・菓子パン・焼菓子など常時60アイテムを揃えている。またルート別に傾向を分析しロスを最小限に抑えている。

