

## 株式会社みるくやさん

福井県福井市



### 店舗概要

創業年 1969年(昭和44年)  
売場面積 373.39㎡(113.1坪)  
従業員 29.2人  
営業時間 8:00~17:00  
定休日 日曜日

### 商品構成

牛乳・乳製品 100.0%

### 経営方針

仕入れ先の株式会社明治乳業を信頼の元に、体に良い物、健康のお手伝いのつもりで宅配させて頂いております。

## 日中配達に切り替え、極力無駄を省いた経営に徹する牛乳屋さん

福井県をベースに石川県の1店を含め本支店4店で営業。(株)明治乳業の製品を取り扱っている。店主は、牧場に生まれ育ったという経歴から市乳を扱うようになり、体に良いもの、健康づくりのお手伝いをするとの方針の下、宅配に取り組んでいる。

以前は早朝配達を行っていたが、日中配達に切り替えた(翌日の分を前日配達)ことにより、支店展開できるようになった。

牛乳一本一本の利益率が低いので、極力合理化することにより、利益を確保するように努めている。具体的に、各支店は自社で建て、店舗レイアウトの工夫により、商品保管庫から配送車に積荷する際の手間と労力の削減、配達員には誤配なく、完璧に仕事が完了した際には早期帰宅を認めるなど、極力無駄を省いた新しい宅配経営に努めている。

また、コールセンターを本社に置き、客の苦情や意見を聞き、従業員教育や業務改善に役立てるように心掛けている。

