

# 有限会社スノーミルク

北海道札幌市西区



## 店舗概要

創業年 2000年(平成12年)  
売場面積 82㎡(24.8坪)  
従業員 9人  
営業時間 23:10~17:00  
定休日 日曜日  
売上高 70,019(千円)

## 商品構成

牛乳 95.7%  
食品 4.3%

## 経営方針

地域に密着した牛乳屋

## 受け箱を通じてお客様にサービスを届ける牛乳宅配店

北海道札幌市の JR 琴似駅近くに立地する牛乳宅配店である。この立地を活かし、札幌市の中央区・北区・東区・西区が商圈となっている。

お客様との接点は受け箱であると認識し、「受け箱は命」と位置づけている。受け箱に汚れを発見した場合は、次回の配達時に清掃または交換を実施し、3ヶ月に1回程度の交換をする。また週7本以上取引のあるお客様200人に対しては、年に1回家庭菜園で採れた有機栽培野菜をビニール袋にセットし、代表自らが直接訪問し手渡すサービスを行っている。これは解約防止に効果がある他、新たな顧客を紹介してくれたり、お客様との交流が深まるなどの効果が出ている。

新規の拡張については代表と後継者が中心に実施し、請負制の配達スタッフは配達と集金のみを行う。毎月80~100件程度の新規顧客を得ている。

また北海道の牛乳販売店有志が設立した二次商品卸売会社であるMCのメンバーとして二次商品も積極的に取扱い、年間300万円程の売上を確保する。



↑お客様に手渡しをする  
有機栽培野菜の畑