

株式会社ほていや

千葉県香取市

<http://www.grand-bien.co.jp/>



経営方針

- ・地域の観光事業の一部として魅力的な商品提供を行う。
- ・地域住民に密着した商品を提供する
- ・何度も通っていただけるようなお店作りを心がける。
- ・一人ひとりに丁寧かつ心に残る接客を目指す。

店舗概要

創業年 1952年(昭和27年)
売場面積 52.2㎡(15.8坪)
従業員 16.5人
営業時間 8:00~20:00
定休日 なし

商品構成

佐原ばやし 35.0%
はんじゅく地い図 17.0%
チョコスティック・チーズスティック 14.0%
他和菓子 20.0%
他洋菓子 14.0%

佐原地区の観光資源を生かし、

観光客・地域住民の双方に喜ばれる和洋菓子店を目指す

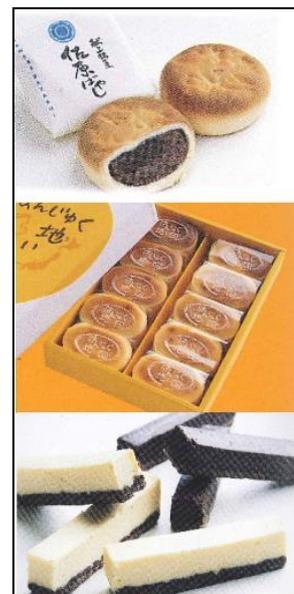
当店は千葉県香取市佐原に本店を置く和洋菓子のお店で、ほかに2支店がある。

佐原地区は、香取神宮、伝統的建造物群保存地区となっている古い町並み、水郷、更には佐原の大祭など観光資源に富み、これを生かした菓子作りをすることにより観光事業の一部として、あるいは地域住民に密着した形で地域に貢献している。主力商品は「佐原ばやし」「はんじゅく地い図」「チョコスティック・チーズスティック」でこれら品目が売上の3分の2を占めている。

顧客満足を常に最優先に考え、客や従業員の意見を取り入れ、可能なものはすぐに対応し現場で改善できるよう徹底している。

売上・仕入の管理を徹底して行い、無駄な部分の改善やコスト管理を行っている。和洋菓子の両方を扱うお店は近隣にないため、贈答品や土

産物として他にはない品揃えを行うという特徴を出しており、試食サービスやコーヒーの提供など丁寧な接客に努めている。



上から主力商品の『佐原ばやし』
『はんじゅく地い図』『チーズスティック・チョコスティック』